

「つうけん光」をお申込のお客様へ

本書では「つうけん光」のサービス内容についてご説明いたします。

「つうけん光」は、当社がNTT東日本又はNTT西日本から光コラボレーション事業として卸電気通信役務の提供を受け、それに当社のサービスを付加して契約者に提供するものです。

本書は、「つうけん光」を新規にお申込みのお客様及び、「つうけん光」へ転用するお客様を対象として記載しております。

本書に記載する「転用」とは、現在、NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する「つうけん光」に契約を変更されることを意味します。

ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

1. 「つうけん光」サービス提供事業者

株式会社つうけんアドバンスシステムズ

2. お申込みサービスの概要等

《東日本エリア》

つうけん光プラン	光サービスメニュー		最大通信速度	
			下り	上り
つうけん光ファミリー	1G		概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M		200Mbps	100Mbps
	100M		100Mbps	100Mbps
つうけん光マンション	1G	ミニ *1	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	200M	ミニ *1	200Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	100M	ミニ *1	100Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
つうけん光HG ファミリー	10G *4	概ね 10Gbps	概ね 10Gbps	
つうけん光HG マンション	10G *4	概ね 10Gbps	概ね 10Gbps	

《西日本エリア》

つうけん光プラン	光サービスメニュー		最大通信速度	
			下り	上り
つうけん光ファミリー	1G		概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M		200Mbps	100Mbps
	100M		100Mbps	100Mbps
つうけん光マンション	1G	ミニ *1	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	200M	ミニ *1	200Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	100M	ミニ *1	100Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
つうけん光HG ファミリー	10G *4	概ね 10Gbps	概ね 10Gbps	
つうけん光HG マンション	10G *4	概ね 10Gbps	概ね 10Gbps	

- *1: マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に 4 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- *2: マンション・プラン 1 は、集合住宅またはビル単位に 8 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。
- *3: マンション・プラン 2 は、集合住宅またはビル単位に 16 件以上の契約を代表者から 一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。
- *4: 「つうけん光 HG」は、サービス提供エリアが限定されております。提供エリアは、NTT 東日本、NTT 西日本のフレッツ光クロス提供エリアをご確認ください。

※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-T のインタフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ 5e 以上の LAN ケーブルで接続する必要があります。

※つうけん光マンション(1Gbps)の場合、光配線方式のみに対応しております。

※つうけん光でインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

※本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPoEを利用してNTT東西のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。

※ONUまたはVDSL装置とお客様の端末は、LANケーブルで接続してください。

3. 初期費用など

事務手数料 (税抜)

区分	つうけん光プラン	事務手数料
新規	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	800 円 (税込 880 円)
転用、事業者変更 (新規)	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	1,800 円 (税込 1,980 円)
事業者変更承諾番号発行	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	9,000 円 (税込 9,900 円) ※1,2

※1 同時に申込をされる回線数が 2 回線以上となる場合は、2 回線目以降の発行手数料は 1 番号につき 4,500 円 (税込 4,950 円) となります。

※2 事業者変更承諾番号発行手数料は事業者変更承諾番号を 1 番号発行するごとに発生します。

新規開通工事費／移転工事費／品目変更工事費（一括払い）（税抜）

工事区分	つうけん光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして 屋内配線を新設する場合※1	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション (光配線方式・VDSL方式) つうけん光HGマンション	20,000円（税込22,000円）
工事担当者がお伺いして 屋内配線を新設しない場合	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション (光配線方式、LAN配線方式) つうけん光HGマンション	10,600円（税込11,660円）
工事担当者がお伺いしない 場合	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	3,000円（税込3,300円）

新規開通工事費（分割払い）（税抜）

工事区分	つうけん光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内 配線を新設する場合※1	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	初回:2,000円（税込2,200円） +2回目以降:600円/月（税込660円/月）×30回
工事担当者がお伺いして屋内 配線を新設しない場合	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	初回:1,600円（税込1,760円） +2回目以降:300円/月（税込330円/月）×30回
工事担当者がお伺いしない場合	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	分割払いはご利用いただけません

※分割払いの途中でつうけん光を解約される場合、初期工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。

※1 屋内配線を新設する場合、配線を行うための設備（管路など）が、無い・使えないなどの場合、別途費用（配線ルート構築工事費）が発生する場合がございます。別途費用が発生する場合は、工事担当者より、お客様へご承諾を頂き実施します。（別途費用については、一括でのお支払いとなります。）

※移転工事において、つうけん光電話（S、オプ得、オフィスS、オフィスプロ）、つうけん光テレビ伝送サービスを契約中の場合は、つうけん光電話、つうけん光テレビ伝送サービス等の新設時と同様の工事費が必要になります。

※当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、品目若しくは細目の変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が3,300円であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,300円を加算して適用します。

※時刻指定工事(1時間ごとに設定可能)をご希望される場合時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。

- ・ 9:00~16:00 場合、12,100 円 (税込)
- ・ 17:00~21:00 の場合、22,000 円 (税込)
- ・ 22:00~翌 8:30 の場合、33,000 円 (税込)

※夜間時間帯 (17:00~22:00) および年末年始 (12 月 29 日~1 月 3 日は 8:30~22:00) に工事を実施する場合、工事費の合計額 (時刻指定工事費を除く) から 1,100 円 (税込) を差し引いて 1.3 倍した額に 1,100 円 (税込) を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯 (22:00~翌日 8:30) に工事を実施する場合、工事費の合計額 (時刻指定工事費を除く) から 1,100 円 (税込) を差し引いて 1.6 倍した額に 1,100 円 (税込) を加算した金額を請求いたします。

※お客様宅内での工事費 (基本工事費 (8,250 円) (税込)、時刻指定工事費は除きます。) の合計額が 31,900 円 (税込) を超える場合は 31,900 円 (税込) までごとに、「加算額 : 3,850 円 (税込)」が発生いたします。

4. 月額料金

つうけん光月額基本料金 (税抜)

つうけん光プラン	つうけん光 月額基本料
つうけん光ファミリー	4,280 円 (税込 4,708 円)
つうけん光マンション	3,080 円 (税込 3,388 円)
つうけん光HGファミリー/つうけん光HGマンション	5,000 円 (税込 5,500 円)

5. 機器レンタル料

機器レンタル料 (税抜)

つうけん光プラン	つうけん光 月額基本料
無線 LAN カード※	100 円 (税込 110 円)
1G 対応無線 LAN ルータ (東日本サービスエリアのみ提供) ※1	300 円 (税込 330 円)
ホームゲートウェイ (HGW) ※2	200 円 (税込 220 円)
つうけん光HG専用無線 LAN ルータ	500 円 (税込 550 円)

※つうけん光電話にお申し込まれたお客様のホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。

ただし、ホームゲートウェイで無線 LAN 機能をご利用いただく場合、または 1G 対応無線 LAN ルータをご利用いただく場合には、上記の機器レンタル料がかかります。

※1 1G 対応無線 LAN ルータを追加でレンタルする場合、またはレンタル中の 1G 対応無線 LAN ルータのレンタルを中断する場合は、「品目変更工事費 (派遣なし) 3,000 円 (税込 3,300 円)」が発生いたします。

※2 既設の ONU から ONU 一体型ホームゲートウェイに変更する場合は、工事費が発生します。

※2 東日本エリアでは、光電話のご利用が無い状態でのホームゲートウェイ (HGW) の単品レンタルは行っておりません。東日本エリアでは、無線 LAN ルータ (HGW+無線 LAN カードのセット) としてのレンタル提供となります。また、無線 LAN カードは内蔵型となる場合があります。

6. ご利用上の注意

- (1) NTT東西の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただきます場合があります。
- (3) 光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、NTT東西指定の工事会社が実施します。
- (5) 本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
- (6) つうけん光は光ファイバーアクセス回線を提供するものです。つうけん光でインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応した他社ISPサービス契約が別途必要となります。

7. 利用料お支払い方法

ご請求に関するお支払い方法は、下記のとおりです。

個人のお客様) クレジットカード払い

法人のお客様) 請求によるお支払 または 口座振替

8. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT東西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

9. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東西及び サービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただきます。

10. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、当社（故障等受付専用電話番号）へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT東西の設備区間だった場合は、NTT東西からお客様に連絡します。
- (2) 当社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は当社にご連絡願います。
- (3) NTT東西が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東西へお問い合わせください。ご利用の場合は、NTT東西より提供します。
- (4) つうけん光の解約（廃止）について
 - ・ つうけん光の解約（廃止）される場合は、早めのご連絡をお願い致します。
 - ・ ONU（あるいは、ホームゲートウェイ）の廃止工事日の前日まで、月額料金（日割）が発生します。
 - ・ 廃止工事日は、廃止工事の手配手続き上、解約の申込受付後、最短6営業日必要となります。
 - ・ インターネットサービスプロバイダ（ISP）等へのお手続きは、お客様にてお願いいたします。
- (5) つうけん光の移転について
 - ・ 転居（移転）等による回線移設の手続きは、余裕を持って早めのご連絡をお願いします。
 - ・ 移転の場合、移転元での設備（ONU等）の撤去、移転先の設備状況確認、設置工事等の手続きに時間を要します。（移転直前のご連絡では、ご希望の日時での工事手配が間に合わない場合があります。）
 - ・ 移転先建物の設備状況によって回線プランの変更や追加設備工事が必要となる場合があります。
 - ・ 移転の手続きの際には、移転（退去、入居）の日時、移転先の正確な住所・建物（戸建・集合住宅（建物名、号室）、移転時に連絡がとれる電話番号（携帯等）をお知らせください。
 - ・ NTT 東日本・西日本のサービスエリア間での移転の場合、新規でのお取り扱いとなります。

お問い合わせ先	
「つうけん光」 の故障に関するお問い合わせ先	(株) つうけんアドバンスシステムズ 故障受付センター 【電話】0120-696-113 (フリーダイヤル) 受付時間：24時間年中無休
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。 【ホームページ】 NTT東日本 フレッツシリーズ http://flets.com/customer/const2/ NTT東日本 ひかり電話サービス http://flets.com/customer/const_h/ NTT西日本 フレッツの工事・故障情報 http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/
「つうけん光」 のお申込み・料金・契約変更・契 約解除等に関するお問い合わせ	(株) つうけんアドバンスシステムズ つうけん光受付センター 0120-251-558 (フリーダイヤル) tsuken-hikari@tads.co.jp 受付時間：平日9:00～17:00
「プロバイダ」、「映像サービス 等他事業者が提供するサービス のご契約者さま向けお問い合わ せ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送 付される書類等をご確認ください。

弊社ホームページ <https://www.tads.co.jp/hikari/>