

つうけん光サービス契約約款 別紙料金表

2024年1月1日

通則

(料金の計算方法等)

- 1 本サービスの料金及び工事に関する費用は、この本サービス料金表（以下、「料金表」といいます。）に定めるほか、当社が別に定めるところによります。
- 2 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、利用料金は料金月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、料金月によらず随時に計算します。
- 3 当社は、次の場合が生じたときは、利用料金をその利用日数に応じて日割します。
 - (1) 料金月の初日以外の日に本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）したとき。
 - (2) 料金月の初日以外の日に契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止等があったとき。
 - (3) 料金月の初日に本サービスの提供を開始（付加機能又は端末設備についてはその提供の開始）し、その日にその契約の解除又は付加機能若しくは端末設備の廃止があったとき。
 - (4) 料金月の初日以外の日に本サービスの品目の変更等により月額料金の額が増加又は減少したとき。この場合、増加又は減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。
 - (5) 第31条（利用料金の支払義務）第3項の表の規定に該当するとき。
- 4 3の規定による利用料金の日割は、暦日数により行います。この場合、第31条第3項の表の1欄に規定する料金の算定に当たっては、その日数計算の単位となる24時間をその開始時刻が属する暦日とみなします。
- 5 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める料金月の起算日を変更することがあります。

(端数処理)
- 6 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てとします。

(料金等の支払い)
- 7 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において、支払っていただきます。
- 8 契約者は、料金及び工事に関する費用について支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金の一括後払い)
- 9 当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2ヶ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)
- 10 当社は、当社が請求することとなる料金又は工事に関する費用について、契約者が希望される場合には、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。なお、前受金には利息を付さないことを条件として預かることとします。

(消費税相当額の加算)
- 11 第31条（利用料金の支払義務）から第33条（工事費の支払義務）までの規定その他この約款の規定により料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、この料金表に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

(注1) 11において、この料金表に定める額とされているものは、税抜価格（消費税相当額を加算しない額をいいます。以下同じとします）によるものとします。

(注2) 本約款の定めにより支払いを要することとなった料金又は工事に関する費用については、税込価格に基づき計算した額と異なる場合があります。

(料金等の臨時減免)
- 12 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

《つうけん光プランについて》

東日本エリア

つうけん光プラン	光サービスメニュー	
つうけん光ファミリー	1G	
	200M	
	100M	
つうけん光マンション	1G	ミニ *1
		プラン 1 *2
		プラン 2 *3
	200M	ミニ *1
		プラン 1 *2
		プラン 2 *3
	100M	ミニ *1
		プラン 1 *2
		プラン 2 *3
つうけん光HG ファミリー	10G*4	
つうけん光HG マンション		

*1：マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に 4 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*2：マンション・プラン 1 は、集合住宅またはビル単位に 8 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*3：マンション・プラン 2 は、集合住宅またはビル単位に 16 件以上の契約を代表者から 一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

*4：「つうけん光 HG」は、サービス提供エリアが限定されております。提供エリアは、NTT 東日本、NTT 西日本のフレッツ光クロス提供エリアをご確認ください。

西日本エリア

つうけん光プラン	光サービスメニュー	
つうけん光ファミリー	1G	
	200M	
	100M	
つうけん光マンション	1G	ミニ *1
		プラン 1 *2
		プラン 2 *3
	200M	ミニ *1
		プラン 1 *2
		プラン 2 *3
	100M	ミニ *1
		プラン 1 *2
		プラン 2 *3
つうけん光HG ファミリー	10G*4	
つうけん光HG マンション		

*1：マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に 6 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*2：マンション・プラン 1 は、集合住宅またはビル単位に 8 件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

*3：マンション・プラン 2 は、集合住宅またはビル単位に 16 件以上の契約を代表者から 一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

*4：「つうけん光 HG」は、サービス提供エリアが限定されております。提供エリアは、NTT 東日本、NTT 西日本のフレッツ光クロス提供エリアをご確認ください。

《通信速度について》

東日本エリア

つうけん光プラン	光サービスマニュー	最大通信速度	
		下り	上り
つうけん光ファミリー	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	概ね 200Mbps	概ね 100Mbps
	100M	概ね 100Mbps	概ね 100Mbps
つうけん光マンション	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	概ね 200Mbps	概ね 100Mbps
	100M	概ね 100Mbps	概ね 100Mbps
つうけん光HG ファミリー	10G	概ね 10G	概ね 10G
つうけん光HG マンション	10G	概ね 10G	概ね 10G

西日本エリア

つうけん光プラン	光サービスマニュー	最大通信速度	
		下り	上り
つうけん光ファミリー	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	概ね 200Mbps	概ね 200Mbps
	100M	概ね 100Mbps	概ね 100Mbps
つうけん光マンション	1G	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M	概ね 200Mbps	概ね 200Mbps
	100M	概ね 100Mbps	概ね 100Mbps
つうけん光HG ファミリー	10G	概ね 10G	概ね 10G
つうけん光HG マンション	10G	概ね 10G	概ね 10G

※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※各プランに対応した通信速度でご利用いただくためには、最大通信速度に対応したパソコン、ルータ、LAN ケーブル等が必要です。

※つうけん光マンション(1Gbps)の場合、光配線方式のみに対応しております。

※つうけん光HG（概ね 10G）の最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。本サービスの技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

《お申込み時》

事務手数料（税抜）

区分	つうけん光プラン	事務手数料
新規	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	800 円（税込 880 円）
転用	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	1,800 円（税込 1,980 円）
事業者変更承諾番号発行	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	9,000 円（税込 9,900 円）※1,2

※1 同時に申込をされる回線数が 2 回線以上となる場合は、2 回線目以降の発行手数料は 1 番号につき 4,500 円（税込 4,950 円）となります。

※2 事業者変更承諾番号発行手数料は事業者変更承諾番号を 1 番号発行するごとに発生します。

新規開通工事費／移転工事費／品目変更工事費（一括払い）・・・>2024年1月31日手配完了分まで（税抜）

工事区分	つうけん光プラン		工事費用
宅内の配線設備を新設、または一部利用して配線ルートを変更する場合※1	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー	基本工事費	4,500円（税込 4,950円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
		ONU等工事費（屋内配線部分）	10,400円（税込 11,440円）
		ONU等工事費（ONU部分）	2,100円（税込 2,310円）
		合計	18,000円（税込 19,800円）
	つうけん光マンション （光配線方式） つうけん光HGマンション	基本工事費	4,500円（税込 4,950円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
		ONU等工事費（屋内配線部分）	7,400円（税込 8,140円）
		ONU等工事費（ONU部分）	2,100円（税込 2,310円）
	合計	15,000円（税込 16,500円）	
つうけん光マンション （VDSL方式）	基本工事費	4,500円（税込 4,950円）	
	交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）	
	ONU工事費	2,100円（税込 2,310円）	
	機器工事費	7,400円（税込 8,140円）	
	合計	15,000円（税込 16,500円）	
宅内の配線設備を再利用する場合	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション（光配線方式） つうけん光HGマンション	基本工事費	4,500円（税込 4,950円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
		ONU等工事費（ONU部分）	2,100円（税込 2,310円）
		合計	7,600円（税込 8,360円）
	つうけん光マンション （LAN配線方式）	基本工事費	4,500円（税込 4,950円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
ONU工事費		2,100円（税込 2,310円）	
	合計	7,600円（税込 8,360円）	
派遣工事無しの場合	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	基本工事費	1,000円（税込 1,100円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
		合計	2,000円（税込 2,200円）

新規開通工事費／移転工事費／品目変更工事費（一括払い）・・・>2024年2月1日以降手配完了分から（税抜）

工事区分	つうけん光プラン		工事費用
宅内の配線設備を新設、または一部利用して配線ルートを変更する場合※1	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション（光配線方式） つうけん光HGマンション	基本工事費	7,500円（税込 8,250円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
		ONU等工事費（屋内配線部分）	9,400円（税込 10,340円）
		ONU等工事費（ONU部分）	2,100円（税込 2,310円）
		合計	20,000円（税込 22,000円）
	つうけん光マンション （VDSL方式）	基本工事費	7,500円（税込 8,250円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
ONU工事費 機器工事費		2,100円（税込 2,310円） 9,400円（税込 10,340円）	
	合計	20,000円（税込 22,000円）	
宅内の配線設備を再利用する場合	つうけん光ファミリー／マンション （光配線方式、LAN配線方式） つうけん光HGファミリー／HGマンション	基本工事費	7,500円（税込 8,250円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
		ONU等工事費（ONU部分）	2,100円（税込 2,310円）
	合計	10,600円（税込 11,660円）	
派遣工事無しの場合	つうけん光ファミリー／マンション つうけん光HGファミリー／マンション	基本工事費	2,000円（税込 2,200円）
		交換機等工事費	1,000円（税込 1,100円）
		合計	3,000円（税込 3,300円）

新規開通工事費用（分割払い）・・・>2024年1月31日手配完了分まで（税抜）

工事区分	つうけん光プラン	工事費用
宅内の配線設備を新設、または一部利用して配線ルートを変更する場合※1	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー	初回:3,000円（税込 3,300円） +2回目以降:500円/月（税込 550円/月）×30回
	つうけん光マンション つうけん光HGマンション	初回:3,000円（税込 3,300円） +2回目以降:400円/月（税込 440円/月）×30回
宅内の配線設備を再利用する場合	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	初回:1,600円（税込 1,760円） +2回目以降:200円/月（税込 220円/月）×30回
派遣工事無しの場合	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	分割払いはご利用いただけません

新規開通工事費用（分割払い）・・・>2024年2月1日以降手配完了分から（税抜）

工事区分	つうけん光プラン	工事費用
宅内の配線設備を新設、または一部利用して配線ルートを変更する場合※1	つうけん光ファミリー つうけん光HGファミリー つうけん光マンション つうけん光HGマンション	初回:2,000円（税込 2,200円） +2回目以降:600円/月（税込 660円/月）×30回
	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	初回:1,600円（税込 1,760円） +2回目以降:300円/月（税込 330円/月）×30回
派遣工事無しの場合	つうけん光ファミリー つうけん光マンション つうけん光HGファミリー つうけん光HGマンション	分割払いはご利用いただけません

※分割払いの途中でつうけん光を解約される場合、初期工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。

※1 屋内配線を新設する場合、配線を行うための設備（管路など）が、無い・使えないなどの場合、別途費用（配線ルート構築工事費）が発生する場合がございます。別途費用が発生する場合は、工事担当者より、お客様へご承諾を頂き実施します。（別途費用については、一括でのお支払いとなります。）

※移転工事において、つうけん光電話（S、オブ得、オフィスS、オフィスプロ）、つうけん光テレビ伝送サービスを契約中の場合は、つうけん光電話、つうけん光テレビ伝送サービス等の新設時と同様の工事費が必要になります。

※当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、品目若しくは細目の変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が2,000円（税込2,200円）であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,000円（税込3,300円）を加算して適用します。

※時刻指定工事（1時間ごとに設定可能）をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。

- ・9:00～16:00 場合、東日本エリア 11,000円（税込 12,100円）、西日本エリア 11,000円（税込 12,100円）
- ・17:00～21:00 の場合、東日本エリア 18,000円（税込 19,800円）、西日本エリア 20,000円（税込 22,000円）
- ・22:00～翌8:30 の場合、東日本エリア 28,000円（税込 30,800円）、西日本エリア 30,000円（税込 33,000円）

※夜間時間帯（17:00～22:00）および年末年始（12月29日～1月3日は8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円（税込1,100円）を差し引いて1.3倍した額に1,000円（税込1,100円）を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯（22:00～翌日8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円（税込1,100円）を差し引いて1.6倍した額に1,000円（税込1,100円）を加算した金額を請求いたします。

※お客様宅内での工事費（基本工事費、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が29,000円（税込31,900円）を超える場合は29,000円（税込31,900円）までごとに、「加算額：3,500円（税込3,850円）」が発生いたします。

《月額料金》

つうけん光月額基本料金 (税抜)

つうけん光プラン	つうけん光 月額基本料
つうけん光ファミリー	4,280 円 (税込 4,708 円)
つうけん光マンション	3,080 円 (税込 3,388 円)
つうけん光HGファミリー/つうけん光HGマンション	5,000 円 (税込 5,500 円)

《機器レンタル料》

機器レンタル料 (税抜)

つうけん光プラン	つうけん光 月額基本料
無線 LAN カード ※	100 円 (税込 110 円)
1G 対応無線 LAN ルータ (東日本サービスエリアのみ提供) ※1	300 円 (税込 330 円)
ホームゲートウェイ (HGW) ※2	200 円 (税込 220 円)
つうけん光HG専用無線 LAN ルータ	500 円 (税込 550 円)

※つうけん光電話にお申し込まれたお客様のホームゲートウェイは、無料でレンタル提供いたします。ただし、ホームゲートウェイで無線 LAN 機能をご利用いただく場合、または 1G 対応無線 LAN ルータをご利用いただく場合には、上記の機器レンタル料がかかります。
※1 1G 対応無線 LAN ルータを追加でレンタルする場合、またはレンタル中の 1G 対応無線 LAN ルータのレンタルを中断する場合は、「品目変更工事費 (派遣なし) 2,000 円 (税込 2,200 円)」が発生いたします。

※2 既設の ONU から ONU 一体型ホームゲートウェイに変更する場合は、工事費が発生します。

※2 東日本エリアでは、光電話のご利用が無い状態でのホームゲートウェイ (HGW) の単品レンタルは行っておりません。東日本エリアでは、無線 LAN ルータ (HGW+無線 LAN カードのセット) としてのレンタル提供となります。また、無線 LAN カードは内蔵型となる場合があります。

《回線オプション料金》

24 時間出張修理オプション (税抜)

つうけん光プラン	月額基本料
つうけん光ファミリー／つうけん光HGファミリー／つうけん光電話専用	2,700 円 (税込 2,970 円)
つうけん光マンション／つうけん光HGマンション	1,800 円 (税込 1,980 円)

※「24 時間出張修理オプション」は、万が一の回線トラブルにも 24 時間・365 日保守対応する安心のサービスです。
 (「つうけん光 故障受付センター」の故障受付は、24 時間・365 日です。通常の保守対応時間は、9:00～17:00 の間です。)
 ・構内光ケーブル、またはご利用の通信機器等がお客さま保有(レンタル品以外)の場合、本サービスの保守の対象外となります。
 ・天災など、同時多発的に故障が発生した場合や交通事情などにより、保守対応にお時間を頂く場合があります。

7-22 時出張修理オプション (税抜)

つうけん光プラン	月額基本料
つうけん光ファミリー・マンション／つうけん光HGファミリー・マンション	1,700 円 (税込 1,870 円)

※訪問修理対応時間を 7:00～22:00 の間に拡大したオプションです。
 *「つうけん光電話専用／つうけん光電話専用 (オプ得)」には対応致しません。

v6 オプション (税抜)

区分	月額利用料
v6 オプション利用料	無料
追加ネーム利用料 ※1	1 ネームごと 80 円 (税込 88 円)

※v6 オプションは光回線と同時工事の場合の工事費は無料となります。v6 オプションまたは追加ネームを単独でお申込みいただいた場合は、「工事費 2,000 円」が発生いたします。
 ※1 西日本エリアのみの提供となります。

リモートサポートサービス (税抜)

区分	料金
リモートサポートサービス利用料	月額利用料 500 円 (税込 550 円)
オンラインパソコン教室	1 カリキュラムごと 1,800 円 (税込 1,980 円)

※東日本エリアは、月の途中で利用開始又は解約される場合でも、日割り計算を行いません。

つうけん光テレビ

区分	料金
つうけん光テレビ伝送サービス利用料	月額利用料 450 円 (税込 495 円) / 1 契約者回線毎
テレビ視聴サービス利用料	月額利用料 330 円 (内税) / 1 契約者回線毎
テレビ視聴サービス登録料	新規申込時のみ 3,080 円 (内税) / 1 契約者回線毎

※東日本エリアは、月の途中で利用開始又は解約される場合でも、日割り計算を行いません。
 ※テレビ視聴サービスは、放送サービス事業者 (スカパー J S A T 株式会社) によるサービスです。
 *「つうけん光電話専用／つうけん光電話専用 (オプ得)」にも、お申込み可能です。

インターネットセキュリティ

区分	料金
ウイルスバスター クラウド (月額版)	月額利用料 450 円 (税込 495 円) / 1 契約者 3 端末まで

※旧ウイルスバスター マルチデバイス (月額版) の後継サービスです。トレンドマイクロ社が提供いたします。
 ウイルスバスター クラウド (月額版) のご利用条件は、製品のダウンロードページ下部のご利用事件のリンクからご確認ください。