

つうけん光へようこそ

“転用”をスムーズに行うための 4 つのステップ

株式会社つうけんアドバンスシステムズ

Step 0 《準備》

NTT 東日本・西日本へのフレッツ光転用手続きに必要な情報を準備します。

1. 「転用」とは？

- a. 「フレッツ光」をご利用中のお客様が「お客さま ID」や「ひかり電話番号」はそのまま※1 ※2で、光コラボレーション事業者の提供するサービス“つうけん光”に切り替えることを「転用」といいます。
- b. “転用”の手続きを行うことで、「フレッツ光」をご利用されているお客さまが、「フレッツ光」を解約し、「コラボ光回線」“つうけん光”を新たに契約されるに際し、その契約の切替えを円滑に実施できるよう、新たに工事等を実施することなく、お客さまの契約先を「NTT 東・西日本」から「光コラボレーション事業者（つうけんアドバンスシステムズ）」に変更するお手続きのことです。

※1 転用と同時に光アクセスサービスのタイプ変更・移転等が伴う場合、お客さま ID・ひかり電話番号の変更や、工事が発生場合があります（タイプ変更等の有無を含め詳細は“つうけん光お問合せ窓口”にご相談ください）。

※2 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

2. “転用”の手続きに必要なとなる情報

- i. お客さま ID、ひかり電話番号もしくはご契約者さまの連絡先電話番号
- ii. ご契約者様名
- iii. フレッツ光ご利用場所住所
- iv. フレッツ光ご利用料金のお支払い方法

3. 必要となる情報を確認するためには

- a. NTT よりフレッツ光回線開通時に送付された「開通のご案内」に記載されています。

お 客 さ ま 情 報		
ご契約者名	東日本 太郎 様	
ご利用サービス名	ハイパーファミリータイプ	
お申し込み日	2006年 5 月 ** 日	
ご利用場所住所 (上記サービスをご利用いただく住所)	〒163-8019 東京都 新宿区 西新宿 三丁目 19 番 2 号	
ご利用開始日	2006年 5 月 ** 日	ご契約者名義の変更、もしくはアクセスキーの再発行に伴い本ご案内を発行する場合は空欄となります。
お客さまID	お客さま固有のお客さまIDが記載されています。	
アクセスキー	お客さま固有のアクセスキーが記載されています。	

[illegible]

b. 「開通のご案内」がお手元にない場合

- i. NTT 東日本の請求書には、お客様 ID（‘CAF’、‘COP’で始まる番号）の記載があるものがあります。
- ii. お客様 ID（‘CAF’、‘COP’で始まる番号）が不明でも、光電話ご利用の場合は、光電話の番号と他の情報が分かれば手続き可能です。
- iii. 光電話をご利用で無い場合、フレッツ光契約時に連絡先として NTT に通知した電話番号（契約者連絡先電話番号）と他の情報でも手続きできます。
- iv. お客様 ID、光電話番号、契約者連絡先電話番号の何れも不明な場合は、「開通のご案内」の再発行を NTT へ依頼できます。

NTT 東日本 0120-116116

受付時間: 午前 9 時～午後 5 時
土日・祝日も営業（年末年始を除きます）

※お客さまとの電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容などの正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

NTT 西日本 0800-2002116

※受付時間：午前 9 時～午後 5 時 土曜、日曜、祝日も受付中です。
（年末年始 12/29～1/3 を除きます。）

※NTT 西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区）以外からはご利用になれません。

※携帯電話・PHS からご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えないようお願いいたします。

Step 1 《転用承諾番号の取得》

準備ができれば「転用承諾番号」を取得しましょう。

取得方法は、Web、あるいは、電話で可能です。ここでは、Web からの取得方法について説明します。

電話からのお手続きは、以下へお電話ください。オペレーターが対応いたします。

NTT 東日本 フリーダイヤル 0120-140202

NTT 西日本 フリーダイヤル 0120-553104

*午前 9 時～午後 5 時 土日祝日も受付いたします（年末年始 12 月 29 日～1 月 3 日を除きます）

1. パソコンからブラウザを使用して、NTT 東日本・西日本の転用手続きの Web サイトへ接続します。

“つうけん光 Web サイト”の「ご利用までの流れ」ページの説明に沿って、説明します。

- ① [URL:https://www.tads.co.jp/hikari/](https://www.tads.co.jp/hikari/)

ここをクリック！！

の URL を直接クリックして接続します。ご利用のブラウザが起動し、Web ページが表示されます。

- ② 表示されたページの上部「ご利用について」をクリックします。



「ご利用の流れ」のページ（以下）を一読頂き、「「転用承諾番号」を Web で取得する」をクリックします。

ご利用開始までの流れ

転用は、NTT東日本・NTT西日本の光サービスからお乗り換えのお客様が対象です。まずは、お客様のお申込み種別が「新規」「転用」のどちらに該当するかをご確認ください。

「新規」とは？

現在NTT東日本・西日本のフレッツ光回線をご利用でないお客様は、「新規」のお申込みとなります。

「転用」とは？

現在、NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供するつうけん光に契約を変更されることを転用といいます。

「新規」のお客様
お申込み手順

「転用」のお客様
お申込み手順

「転用」のお客様お申込み手順

STEP1
「転用承諾番号」の取得

STEP2
「つうけん光」への転用申し込み

STEP3
ご利用開始のご案内

4. フレッツ光の料金支払い方法及び関連情報

NTT東日本

「転用承諾番号」をWebで取得
(受付時間：8：00～22：00)

「転用承諾番号」を電話で取得
フリーダイヤル
0120-140-202
(受付時間：9：00～17：00)
土曜・日曜・祝日も受付
(年末年始を除きます)

NTT西日本

「転用承諾番号」をWebで取得
(受付時間：8：00～22：00)

「転用承諾番号」を電話で取得
フリーダイヤル
0120-553-104
(受付時間：9：00～17：00)
土曜・日曜・祝日も受付
(年末年始を除きます)

転用承諾番号についての注意事項

取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となりますので、有効期限内に当社への申込手続きをお願いします。有効期限を過ぎた場合には、あらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。

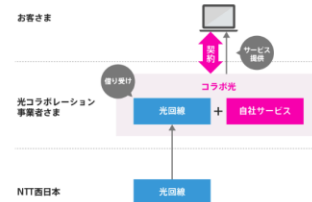
つうけん光への転用申込には、転用承諾番号有効期限まで10日以上残っている必要があります。転用承諾番号有効期限までの残日数が10日未満となる場合は、あらた

④ NTT の Web ページの説明に従い進みます。確認事項（同意頂く事項）は、最後まで読んでください。（最終行までスクロールさせる）

光コラボレーションモデルを
ご検討・ご利用中のお客さま

「光コラボレーションモデル」とは

光コラボレーション事業者さまが、光回線と自社サービスを組み合わせて光回線を提供するモデルです。



光コラボレーション事業者さまが、NTT西日本から光回線を借り受けて提供する光アクセスサービスと、自ら提供するさまざまなサービスを組み合わせ、お客さまに、より便利なサービスを提供していくモデルです。

本モデルにより、NTT西日本から光回線を借り受けてサービスを提供する事業者を「光コラボレーション事業者」と、また、光コラボレーション事業者さまが提供する光アクセスサービスを「コラボ光」といいます。

記書の料金・解約金等は特に記載のない限り税込です。

(ア) NTT 東日本の場合

[illegible]

Webでの手続きは、[ここをクリック](#)します。

NTT東日本でのお手続き

「プライバシーポリシー」および「ご同意いただきたい事項」もご確認・ご同意の上、お読みください。

・NTT東日本の「プライバシーポリシー」について

- 光コラボレーション事業推進がご提供するアクセスサービスが、フレッツ 光ライトプラスファミリーポガインタイプ、マンション・ポガインタイプ、フレッツ 光ライトプラス相当の場合、フレッツ・VPP-WiDをご利用できません。
- 光コラボレーション事業推進がご提供するアクセスサービスが、フレッツ 光ライトプラス相当の場合、フレッツ・VPP-WiDをご利用できません。
- フレッツ・VPP-WiDが、フレッツ・VPP-WiDを介してインターネット（インターネット）を利用している場合には、利用に際しインターネットの接続速度が低下する場合があります。詳しくは、システム運用に係る運用通知書に記載の項目をご覧ください。

<メール情報送信>

・メール情報送信をご利用いただいたりする場合、利用日数に利用した日数となります。

●郵付サービス、キャンペーンについて

・フレッツ光等に関する郵付サービス（お申し込み、早急もかご登録等）、キャンペーンの適用については、利用に際しご了承ください。なお、終了しているお申し込みの受付は発生しません。

●プロバイダ契約について

・利用に際し、プロバイダサービスの有償化が必要となる場合があります。その際、プロバイダサービスの月額利用料が変更になる場合があります。プロバイダが使用しているキャンペーン終了がまたは変更となる場合がありますので、ご利用時のプロバイダへご確認ください。

※記載の金額はすべて税別です。

・「ご同意いただきたい事項」印刷画面について

注意事項を最後までスクロールしていただく「同意する」にチェックできます。

☐ 同意しない
 ☒ 同意する

ご契約情報のご入力によるお手続き

フレッツ光メンバーズクラブのログインID/パスワードによるお手続き

※ご契約のフレッツ光回線からみかみお手続きが可能です。

※フレッツメンバーズクラブのログイン/パスワードを有効にすることで可能です。
このままこの画面は閉じずにお読みください。

① 最後までスクロールして、最後まで確認して下さい。

② 「同意する」にチェックします。

③「ご契約情報の入力によるお手続き」のボタンが有効になります。

お客さま情報の入力		入力内容の確認		お申し込み完了	
<p>フリック式の「開通への案内」により、お客さまのお申し込み内容をご確認、変更いただけるものを右欄の上「フリック開閉回数ご本人さまにてお手続きを進めてください」。</p>					
<p>お客さま情報</p> <p>※開通後のご利用電話番号をお申し込みの場合はこちら</p>					
<p>お客さまのフリック開閉回数ご本人さまの通話先電話番号</p> <p>フリック開閉回数</p> <p>フリック先ご利用電話番号</p>	<p>お客さまの、フリック電話番号を、こちらに開通後の通話先電話番号を入力してください。</p> <p>○お客さまのフリック電話番号 ○開通後の通話先電話番号</p>	<p>お客さまのフリック開閉回数ご本人さまの通話先電話番号</p>			
<p>ご加入者名</p> <p>フリック先ご利用電話番号</p>	<p>○個人名番 ○法人名番</p> <p>【年単位】 ご利用期間</p> <p>※数字を入力し、ご利用期間を選択してください。 【お客さまのフリック電話番号】は、この開通後の通話先電話番号及びご利用のフリック先電話番号より、ご利用期間が決定します。</p>	<p>※数字を入力、開通後のフリック先電話番号</p>			
<p>現在のお支払い方法</p>	<p>現在のフリック先のお支払い方法を選択、入力してください。</p> <p>お支払いの条件や特約をお選びください。 お支払い方法</p> <p>○請求書にてお支払い ○口座振替にてお支払い ○クレジットカードにてお支払い</p>	<p>お支払いの条件や特約をお選びください。 お支払い方法</p>			
<p>利用電話番号が契約の初期の通話先電話番号に設定される</p>	<p>ご利用電話番号が契約の初期の通話先電話番号に設定されます。ご利用の電話番号は、この通話先電話番号に設定されます。ご利用の電話番号は、この通話先電話番号に設定されます。ご利用の電話番号は、この通話先電話番号に設定されます。</p> <p>【お客さまのフリック電話番号】は、この開通後の通話先電話番号及びご利用のフリック先電話番号より、ご利用期間が決定します。</p> <p>【お客さまのフリック電話番号】は、この開通後の通話先電話番号及びご利用のフリック先電話番号より、ご利用期間が決定します。</p>	<p>ご利用電話番号が契約の初期の通話先電話番号に設定されます。ご利用の電話番号は、この通話先電話番号に設定されます。ご利用の電話番号は、この通話先電話番号に設定されます。ご利用の電話番号は、この通話先電話番号に設定されます。</p>			
<p>お支払い方法</p>	<p>お支払いの条件や特約をお選びください。 お支払い方法</p> <p>○請求書にてお支払い ○口座振替にてお支払い ○クレジットカードにてお支払い</p>	<p>お支払いの条件や特約をお選びください。 お支払い方法</p>			

Step0 で準備した、情報をもとに入力します。

(イ) NTT 西日本の場合

STEP 1 NTT 西日本からの「転用承諾番号」のお受け取り

STEP 2 「コラホ光への転用」のお申し込み

① 画面をスクロールし、下部にある「ログインせずにお手続き」をクリックします。

② 「確認または同意いただく事項」画面をスクロールし、下部にあるチェック 2 か所をクリックしチェックします。

③ チェックボックスをチェックした上で、「同意して次へ」をクリックします。

Step0 で準備した、情報をもとに入力します。

STEP 1 NTT 西日本からの「転用承諾番号」のお受け取り

STEP 2 「コラホ光への転用」のお申し込み

① 画面をスクロールし、下部にある「ログインせずにお手続き」をクリックします。

② 「確認または同意いただく事項」画面をスクロールし、下部にあるチェック 2 か所をクリックしチェックします。

③ チェックボックスをチェックした上で、「同意して次へ」をクリックします。

Step0 で準備した、情報をもとに入力します。

⑤ 「転用承諾番号」が取得できたら、速やかに“つうけん光申込手続き（Step2）”へ進みます。

※転用承諾番号には、**有効期限（2週間）**があります。**有効期限まで10日間以上残っていない場合**、つうけん光をお申込み頂いても、再度「転用承諾番号」を取り直していただく場合がございます。

つうけん

お問い合わせ

電話でお問い合わせ 0120-251-558
受付時間：平日 9:00～17:00

STEP 2

「つうけん光」への転用申し込み

以下の注意事項をご確認のうえで、下にあります「お問い合わせ」ボタンより、転用申込のご連絡を頂ければ、弊社担当より、ご連絡させていただきます。

転用を行う際の注意事項

- ・ フレッツ光から「つうけん光」に転用後、再度フレッツ光に戻る場合には、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は変更となります。他の光コラボレーション事業者のサービスに移行する場合も同様となります。
- ・ 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。
- ・ 転用に際し、フレッツ光の解約金はかかりませんが、プロバイダ契約に關しては現在ご利用中のプロバイダによって費用が発生する場合があります。必ず事前に現在ご利用中のプロバイダにご確認ください。
- ・ つうけん光に申込みいただいた後、転用のお手続き完了後にNTT東西のポイントが失効となりますので、ご注意ください。
- ・ NTT東西のフレッツ光の初期工事費用を分割払いでお支払いいただいているお客さまで、転用が完了した時点で当該費用のお支払いが残っている場合、その残額を弊社から請求させていただきます。なお、転用後に分割払いの工事費の残額を、一括でのお支払いに変更いただくことも可能です。
- ・ 転用に伴い、光サービスメニューが変更となる場合は、別途工事費用がかかる場合があります。
- ・ NTT東西の「ひかり電話」「フレッツ・テレビ」「リモートサポートサービス」をご利用の場合、「つうけん光」とあわせて自動的に「つうけん光電話」「つうけん光テレビ放送サービス」「つうけん光リモートサポートサービス」として転用されます。この際、サービス内容が一部変更となる場合があります。その他のオプションサービスについては、引き続き各社から提供されます。
- ・ 転用されないその他のオプションサービスについては定率通り各社からの料金請求が継続されます。
- ・ 現在のご契約内容、または、NTT東西本の「割いっさり割」、NTT西日本本の「光ドーンと割」「光もっともっと割」などの各種割引の適用状況によっては「つうけん光」へ転用した場合、月額基本料が高くなる場合があります。現在の契約内容およびお支払金額をご確認の上、申してください。

Step2《つうけん光への転用申込》

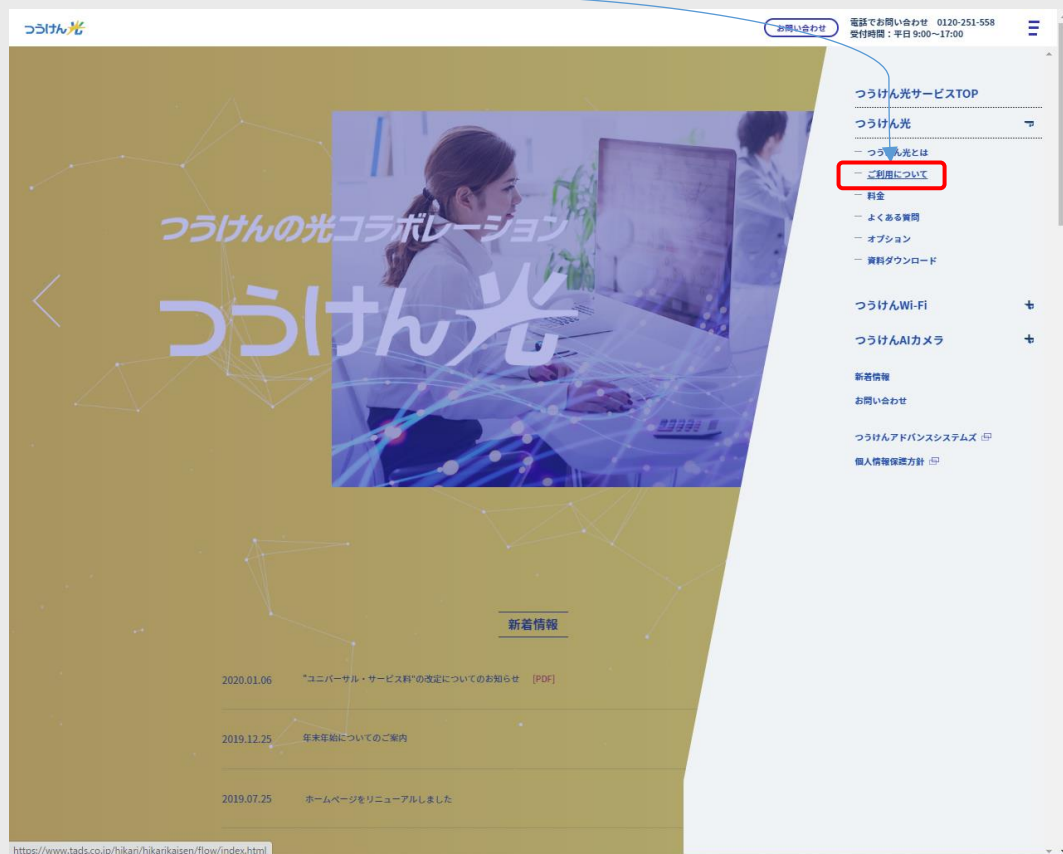
つうけん光 Web ページ「ご利用までの流れ」“STEP2「つうけん光」への転用申込み”を表示します。

- ① URL:<https://www.tads.co.jp/hikari/>

ここをクリック！！

の URL を直接クリックして接続します。ご利用のブラウザが起動し、Web ページが表示されます。

- ② 表示されたページの上部「ご利用について」をクリックします。





- ③ お申込みの際には、上記画面の「資料ダウンロード」をクリックし、「資料ダウンロードページ」より、つうけん光サービスの重要事項説明書、約款及び規約、各種料金表を参照いただき、サービス内容をご確認ください。



STEP2「つうけん光」への転用申し込みに記載の注意事項をご確認頂き、下部の「お問い合わせ」をクリックし、お問い合わせページに移ります。

お問い合わせ

電話でお問い合わせ 0120-251-558
受付時間：平日 9:00～17:00

お問い合わせ

お問い合わせフォーム

お問い合わせは、こちらのフォームに入力してください。
各事項を入力後、弊社の個人情報保護方針をご確認のうえ「入力内容の確認」をクリックしてください。

※入力事項は全て必須です。

- ・ 内容により回答までお時間をいただく場合がございます。
- ・ 休業日の場合は翌営業日以降の対応となりますのであらかじめご了承ください。
- ・ お送りいただいた個人情報は、弊社の個人情報保護方針に従い、適切に管理、使用いたします。

属性 ☐ 法人 ☐ 個人

会社名・団体名
(正式名称)

部署

ご担当者氏名 (漢字) 姓: 名:

ご担当者氏名 (カナ) セイ: メイ:

電話番号 - -

メールアドレス

メールアドレス

- ① 「お問い合わせ」ページの入力欄に必要な事項を入力します。

お問い合わせ内容欄に、お申込内容を記入します。

例)

転用申込

転用承諾番号：EXXXXXXXXXX

回線契約者名：つうけん 太郎

- ② 必須項目が、入力されていること。ページ下部の「個人情報の扱い」についてを、ご確認くださいうえで、

「個人情報保護方針」「重要説明事項」および「約款・規約」の内容に同意します」をチェック (☑) します。

- ③ 「送信内容の確認」のボタンを押して、ウィンドウに表示される送信内容をご確認ください。（確認ウィンドウを表示させるためにスクロールが必要となる場合があります。）

入力内容にエラーがある場合は、エラーを訂正してください。

訂正がある場合は、確認画面で「入力し直す（とじる）」ボタンで再入力可能となります。

- ④ 確認ウィンドウで、送信ボタンを押すと、入力内容がつうけん光受付センターに転送されます。

同時に、受付の返信メールがシステムより自動送信されます。

受付センター担当者より、後日、ご連絡を差し上げ申込み内容の確認をさせていただきます。合わせて支払い方法の確認、申込み書類の送付先等を確認いたします。

Step3《ご利用開始のご案内》

Step2 のつうけん光への転用手続きが完了し、転用開始日が確定すると、お客様のお手元に「開通案内書」が郵送されます。転用のお客様は、特に、設定等の変更の必要は生じません。

送付された「開通案内書」は、以降の回線に関する諸手続きや、故障発生時の問合せを行う際に必要となりますので、紛失しないよう保管をお願いします。

転用開始日以降の料金は、つうけんアドバンスシステムズから請求させていただきます。転用開始日以前のご利用分の料金は、NTT より請求されます。

ご不明なことがある場合は、以下の方法でお問合せください。

- つうけん光W e b サイト「お問い合わせ」ページから
- つうけん光受付窓口 フリーダイヤル 0120-251-558（平日 9:00～17:00）