万引き防止AIサービス

つうけんAIカメラのご紹介

株式会社つうけんアドバンスシステムズ

1. 小売業界における万引き被害状況

ポイント **万引き被害は、小売業界の経営課題に・・・**

万引き被害額

4,615億円/年※

万引きが多い商品（例）

- ・化粧品、医薬品
- ・ペットフード
- ・食料品（酒、米、等）
- ・書籍、CD・DVD
- ・ブランド衣料品
- ・日用品（カミソリ替刃、電池等）

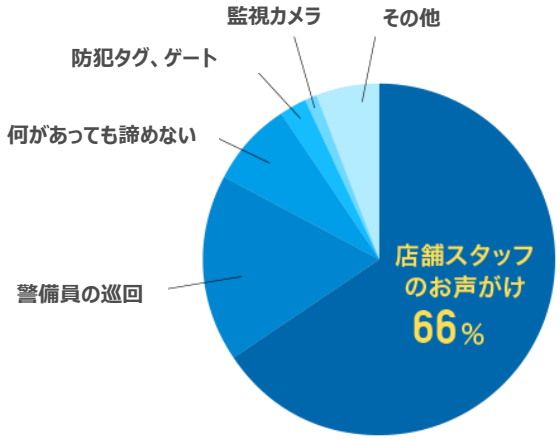
※全国万引犯罪防止機構の調査により万引防止官民合同会議（2010年10月14日）で発表された推計値

ポイント **防止には、店舗スタッフよる「お声がけ」が効果的という調査結果がある**

店舗スタッフの「お声がけ」を促進することが
万引きしづらい店舗作りに繋がります。

ただ、忙しいからなかなか『声がけ』ができないんだよな..
広い店舗において、効率的に『声がけ』する仕組みがあったら..

＜万引き犯が万引きを諦める要因＞



出典：警視庁ホームページ　万引き被疑者等に関する実態調査分析報告書（平成27年度調査）より抜粋

AIガードマンってどんなサービス？

効率的な「お声がけ」を促進させることにより、万引きを未然に防止します。

AIカメラが不審行動検知 ⇒ 専用アプリへ通知 ⇒ 店員のお声がけ

万引き防止AIサービス
AIガードマン

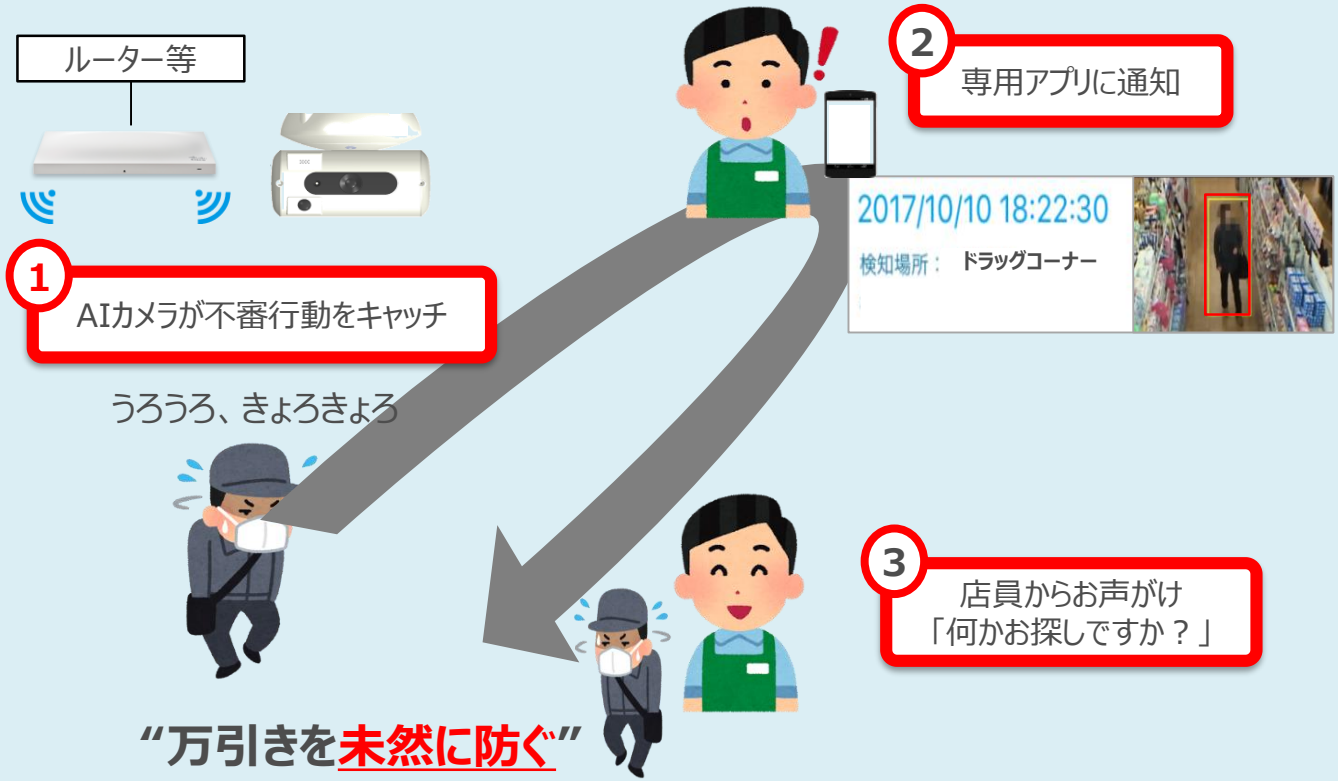
AIカメラ
（不審行動の検知）

AIクラウド
（スマホ通知、AI更新）

ストレージ
（検知映像の保存※1）

サポート
（故障受付等、定期レポート送付）

※1 保存映像は、検知前後2分の動画



3. サービスの流れ

① AIカメラが不審行動を検知 ② 専用アプリに通知 ③ 店員からお声がけ

熟練した万引きＧメンのノウハウを詰め込んだAIカメラが万引き不審行動を逃さずキャッチしてくれます。

どうやって、不審行動を検知しているの？

万引きには予兆である不審な行動や姿勢があります。

AIカメラが分析して、不審行動と検知します。

検知行動	行動（状態）の内容	
座り込み	座り込んでいる	継続時間
そわそわ	左右を見回す	
うろうろ	行ったり来たり	

AIカメラの監視範囲目安はどれくらい？

カメラ設置位置から10m以内が目安

※店舗環境や画角の影響も受けることから現場調査にて監視可能範囲を設定いたします。
※カメラの真下付近（カメラから1.5m程）は検知不可。

3. サービスの流れ

① AIカメラが不審行動を検知　② 専用アプリに通知　③ 店員からお声がけ

専用アプリに通知された情報から、お声がけを行う不審行動の検知場所等を確認します。

タップ

検知画像の拡大も可能

1. 検知日時
2. 検知場所（カメラ名）
3. 検知画像

3. サービスの流れ

① AIカメラが不審行動を検知　② 専用アプリに通知　③ 店員からお声がけ

お声がけを実施後、声がけ完了ボタン等のクリックにより運用状況の記録を行います。

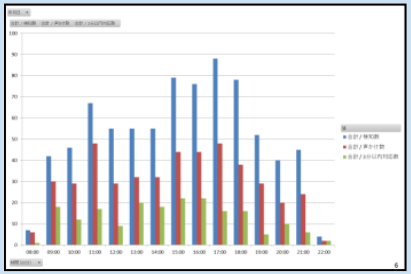
記録された運用状況を定期レポートとしてお送りすることで、運用定着をサポートします。

定期レポート

サポートセンター

各カメラ単位の運用指標を毎月送付（メール）
店舗での取り組み強化を支援いたします。

□総検知数□従業員検知数□目的外検知数□声掛け率　ect…

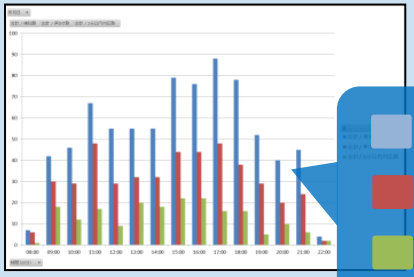


店舗責任者等

運用改善/アドバイス

店舗スタッフ

店舗での取り組み強化を目指して、
店舗スタッフへアドバイスを行います。



・・・検知数
・・・声がけ数
・・・3分以内声掛け数

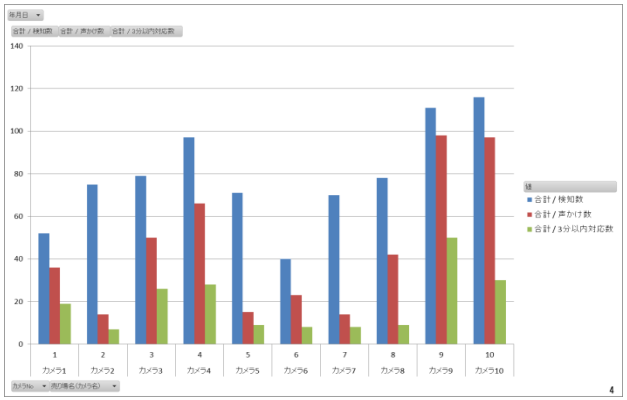
※サポートセンターは、上記に加えて、故障受付、ご利用方法のご案内、設定変更等も行います。

（参考）定期レポートイメージ

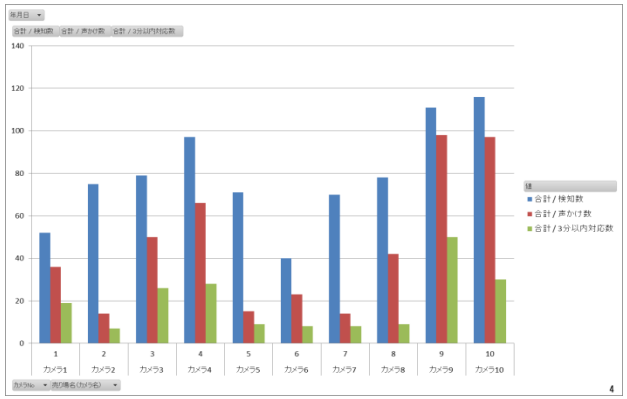
■検知数・声掛け数・対応率

カメラNO	カメラ名	①全検知数	②声掛け数	従業員検知数	目的外検知数	声掛け率（②/①）	③3分以内声掛け数	3分以内声掛け率（③/②）
目標値						40%		100%
カメラ合計		**789**	**455**	**63**	**120**	**58%**	**194**	**43%**
カメラ1	1	52	36	6	5	69%	19	53%
カメラ2	2	75	14	2	9	19%	7	50%
カメラ3	3	79	50	0	0	63%	26	52%
カメラ4	4	97	66	7	71	68%	28	42%
カメラ5	5	71	15	15	3	21%	9	60%
カメラ6	6	40	23	0	0	58%	8	35%
カメラ7	7	70	14	14	9	20%	8	57%
カメラ8	8	78	42	6	13	54%	9	21%
カメラ9	9	111	98	6	5	88%	50	51%
カメラ10	10	116	97	7	5	84%	30	31%

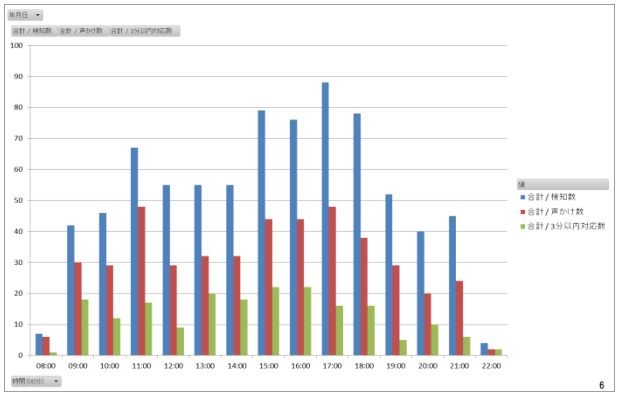
グラフ（カメラ）



グラフ（曜日）



グラフ（時間）

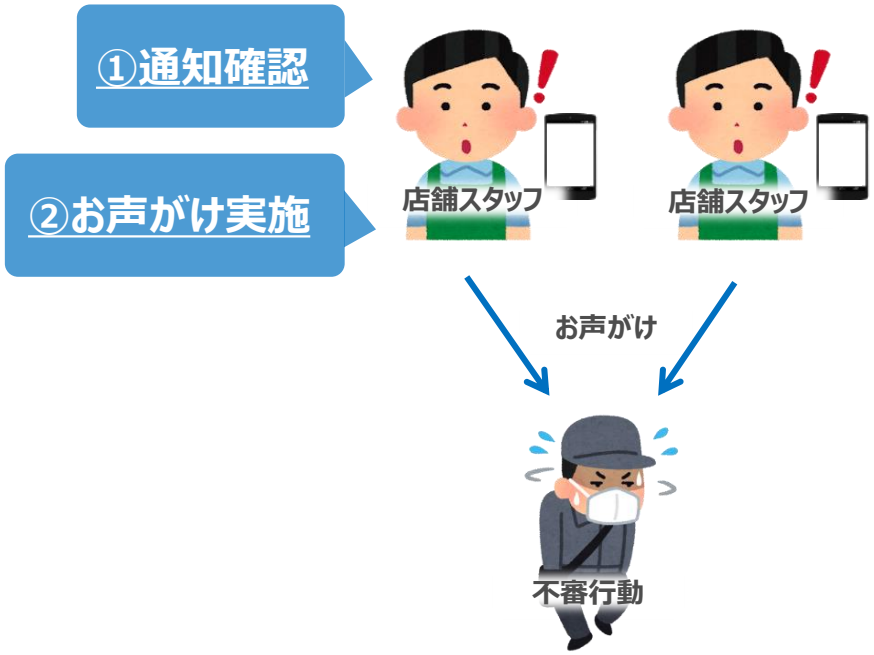


4. サービス運用体制

通知確認からお声がけまでの運用体制をご紹介します。

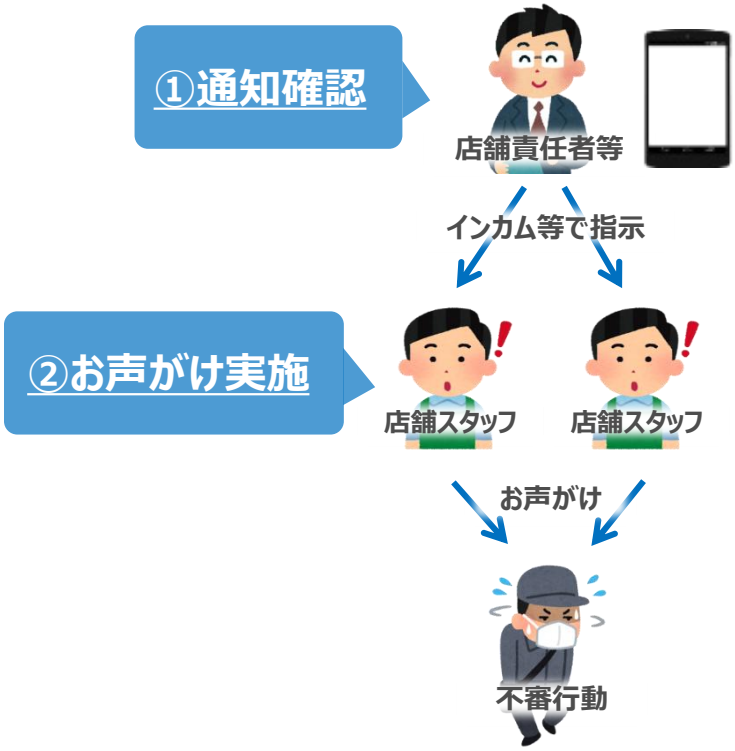
店舗スタッフ完結型

店舗スタッフが通知確認、お声掛けを行います。
基本的なお声掛け体制例となります。



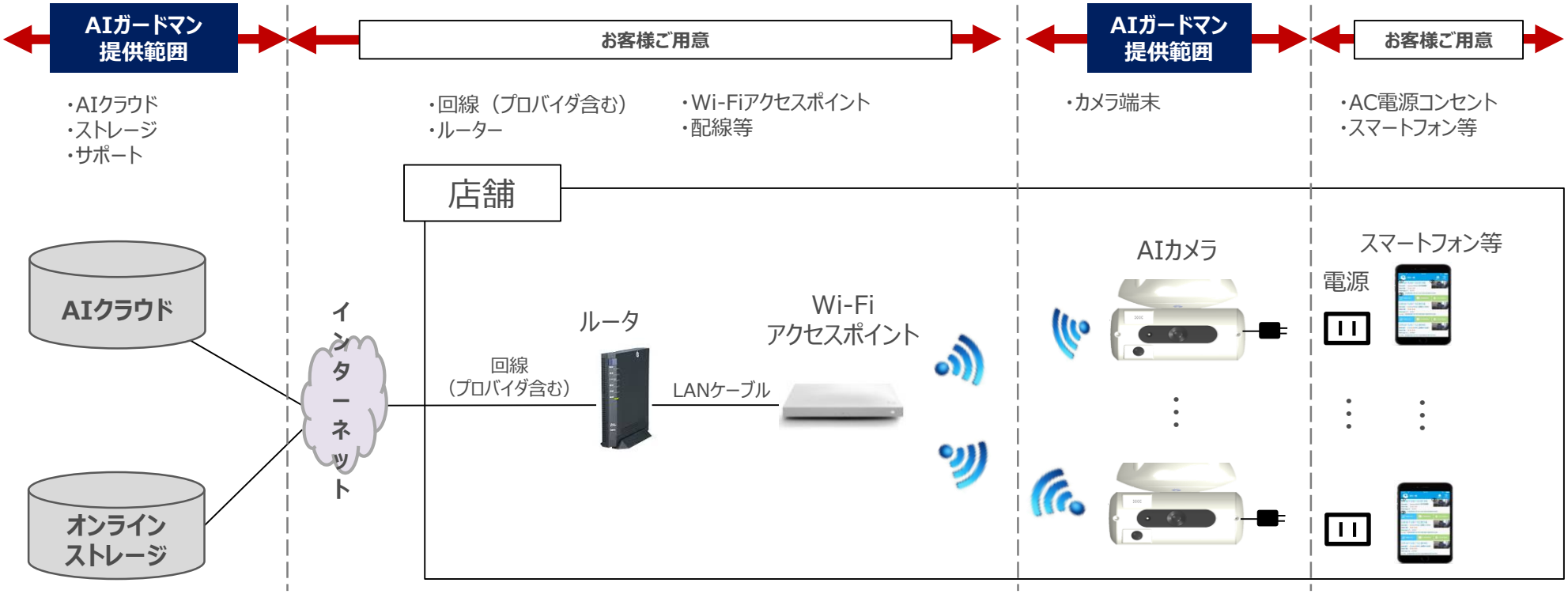
店舗責任者連携型

通知確認とお声がけを店舗責任者と店舗スタッフで分担します。
（例）スマートフォンを店舗スタッフに配布できない場合など



5. ご利用環境例

ご利用環境は、以下の通りです。



□別途、お客様にご用意頂く環境は、インターネット回線（フレッツ光以外でも可）、プロバイダ契約、Wi-Fi接続環境（配線等含む）、AIカメラが検知した情報を受信する端末（iOSまたはAndroid※のスマートフォン、タブレット）、カメラ用AC電源コンセント（100Ｖ）が必要です。なお、NTT東日本では電気工事不可であるため、必要に応じて、電気工事会社様のご紹介は可能です。※＜iOS対応バージョン　ver10、11、12＞　＜Android対応バージョン　5.1、6.0、7.0、7.1、8.0＞

参考. 現場調査内容/工事内容

■ 必ず現場調査を行い、最適な設置方法で工事を行います。

＜提供エリア＞

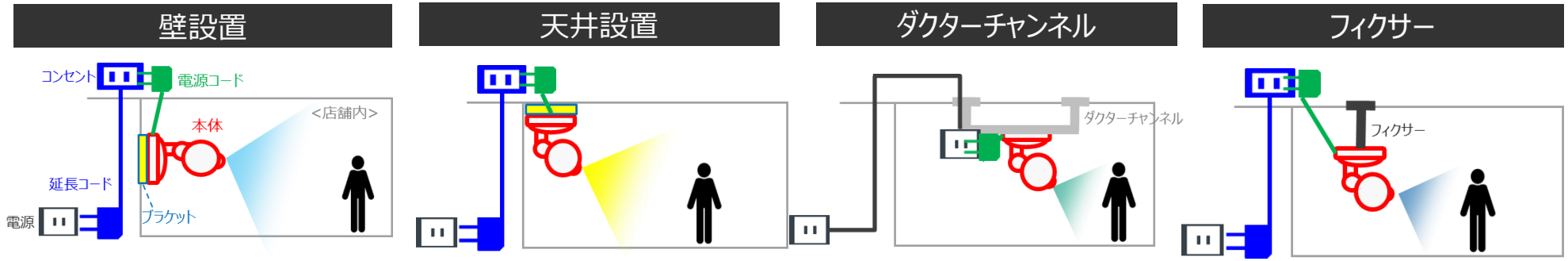
●日本全国

＜現場調査の調査内容＞

●受領した図面から、監視希望エリアをカバーするカメラ設置位置・設置方法を調査
●利用する電源位置の確認
●想定カメラ位置におけるWi-Fi電波調査

現場調査報告書を返却

＜設置・設定工事の内容＞

●現場調査報告書に基づく設置・設定工事を実施。（設置高3m以上も対応可能）
●NTT東日本では電気工事対応不可（必要に応じて、電気工事会社様のご紹介は可能）

参考：設置方法のパターン（設置方法によらず同一の工事費）