

2021年6月

株式会社つうけんアドバンスシステムズ

【お知らせ】「電話リレーサービス料」について

株式会社つうけんアドバンスシステムズは、2021年7月1日から公共インフラとしての「電話リレーサービス」の開始に伴い、つうけん光電話サービスをご契約のお客様に、電話リレーサービス料を請求させていただきます。

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難がある方とそれ以外の方（個人だけでなく企業や自治体、医療機関、緊急通報受理機関等を含みます）を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につなぐサービスです。法令※1により、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが、「電話リレーサービス提供機関」として指定され、サービス提供を開始する予定です。

電話リレーサービスにおいては、法令※1に基づき、電話リレーサービスの提供を確保するために必要な費用について、固定電話・携帯電話・IP電話等のサービスを提供している電話提供事業者が電話番号数に応じて負担することが義務付けられており、電話リレーサービス提供機関に交付金として交付される仕組みとなっています。

※1「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」（令和2年法律第53号）。

当社では、電話リレーサービスの目的や趣旨に鑑み、光電話をご利用いただいているお客さまに対して、ご利用の電話番号数に応じ公平なご負担をお願いすることと致しました。

2021年7月ご利用分（2021年8月ご請求分）から2022年1月ご利用分（2022年2月ご請求分）まで1電話番号あたり1.1円/月（税込）を「電話リレーサービス料」として、これまでの「ユニバーサルサービス料」と合算し請求をさせていただきます。

2021年4月ご利用分から6月ご利用分までおよび2022年2月ご利用分から3月ご利用分までは請求いたしません。

なお、次年度以降は、年度毎の番号単価（1電話番号当たりの負担額）の変更に伴い、「電話リレーサービス料」も改訂される予定です。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(参考)

■「電話リレーサービス」の利用登録、利用方法、サービス内容に関するお問い合わせ先

電話リレーサービス提供機関（一般財団法人日本財団電話リレーサービス）

電話番号：03-6275-0910 受付時間：9:00～18:00（年末年始を除く）

FAX：03-6275-0913

メールアドレス：info@nftrs.or.jp

URL：<https://nftrs.or.jp/>

■番号単価、交付金、負担金制度に関するお問い合わせ先

電話リレーサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）

電話番号：03-6302-8391 受付時間：9:00～17:00（土・日・祝休日・年末年始を除く）

URL：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

■「電話リレーサービス」制度に関するお問い合わせ先

総務省 電気通信消費者相談センター

電話番号：03-5253-5900 受付時間：平日 9:30～12:00 / 13:00～17:00

■NTT 東日本 の報道発表

https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/210601_01.html

■NTT 西日本 の報道発表

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20210601.html>