

つうけんWi-Fiをお申込のお客さまへ

本書では、お申込いただきました、「つうけんWi-Fi」のサービス内容について、ご説明致します。

1. サービス提供事業者

- ・提供事業者：株式会社つうけんアドバンスシステムズ
- ・責任者：代表取締役 井原 正人
- ・所在地：〒003-0026 北海道札幌市白石区本通1 9丁目南6番8号

2. サービス概要等

※利用規約及びサービス仕様に関する情報は、下記URLから資料をダウンロード（PDF）することができます。

ダウンロードページ（<http://www.tads.co.jp/hikari/>）

※サービスの外観・機能・仕様・販売価格等は予告なく変更することがありますのでご了承ください。

(1) AP装置の仕様

項目	ベーシックプラン	ハイエンドプラン
準拠規格	IEEE802.11ac/n/a/b/g	IEEE802.11ac/n/a/b/g
PoE給電	対応（IEEE802.3at）	対応（IEEE802.3at）
消費電力	最大12.3W（PoE給電の場合、最大12.9W）	最大18W
大きさ	W：220mm、D：220mm、H：35mm	W：250mm、D：160mm、H：37mm
重さ	0.9kg	0.7kg
通信許可が可能なポート番号	TCP：53、80、443 UDP：53、123、1812	TCP：80、443、7734、7752 UDP：53、123、1812、7351、9350
付属品	AC電源、壁掛け用金具、LANケーブル（1.8m）	AC電源、壁掛け用金具

(2) 主な提供機能

★の機能は初期状態ではオフとなっております。お客さまのお申込により設定いたします。

提供機能	内容	ベーシックプラン	ハイエンドプラン
ギガWi-Fi	IEEE802.11acに対応し、無線区間の最大通信速度1.3Gbps※ ¹ のWi-Fi	●	●
モバイル端末同時接続	1台のAPでモバイル端末50台（推奨）まで、快適に利用可能※ ²	●	●
接続端末限定	SSID毎に、あらかじめ登録したMACアドレスの端末のみにWi-Fi接続を限定	★	★
SSID別のアクセス制限	SSID別に、VLANタグを設定し、社内システムへのアクセスを制御（SSID数：ベーシックプラン8個、ハイエンドプラン15個）	★	★
通信帯域設定	SSID毎、または、モバイル端末あたりの通信帯域を設定	★	★
電波干渉防止	電波干渉の少ない無線チャネルを定期的に自動で選択	●	●
5GHzへの優先接続	電波干渉の少ない5GHzを優先的に利用してモバイル端末と接続	●	●
電源オンオフのスケジュール	SSID毎に電波のオンオフ週間スケジュールを設定し、夜間は電波停止する等可能	★	★
来訪者向けWi-Fiインターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断したWi-Fiインターネット	★	★
Facebook Wi-Fi	店舗のFacebookにチェックインした来訪者に、Wi-Fiインターネットを可能にする（来訪者のFacebookを通じて、お客さまの店舗のPRが可能）	-	★
指定Webサイト表示	来訪者向けインターネット利用時に、指定したWebページを表示	-	★
無線マルチホップ	2台のAPを無線で接続し、LAN配線なしでWi-Fiエリアを拡張	-	★
電波出力自動調整	高密度にAPを設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化	-	★
ダッシュボード（利用状況表示画面）	専用のWebページにお客さまのWi-Fi利用状況を表示（トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示）	-	●
指定アプリケーションブロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能	-	★
アプリケーション帯域制御	業務に関係ない動画共有サイトやSNSなどアプリケーション別に通信帯域を設定可能	-	★
接続ユーザ認証	SSID毎にあらかじめ登録した、IDとパスワードを入力した端末のみにWi-Fiの接続を限定	-	★
お客さまサーバー連携	お客さまのRadiusサーバーと連携し、Wi-Fiに接続するユーザーを認証可能	-	★

※1 ご利用中のモバイル端末がIEEE802.11ac対応で、最大通信速度1.3Gbps以上の場合です。最大通信速度は、APとモバイル端末間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（インターネット接続環境、端末機器の仕様等）や回線混雑状況により、大幅に低下する場合があります。端末機器の仕様については、詳しくはメーカーなどにお問い合わせください。

※2 お客さまのルーター等の機器によります。

つうけんWi-Fiをお申込のお客さまへ

(3) 主なサポート内容

項目	内容	ベーシックプラン	ハイエンドプラン
APの設定	NTT東日本がAPの初期設定を事前に設定（レディメイド）	●	●
ヘルプデスク代行	・Wi-Fiに関する、お客さま社内のヘルプデスクを代行（365日9時～21時） ・離れたオフィスや店舗のAPもクラウドから一元的に設定	●	●
トラブルサポート	Wi-Fiのトラブル時に、クラウドからWi-Fi環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定し対応（365日9時～21時）。APが故障した場合は、迅速に交換用のAPを配送	●	●
多機能設定サポート	ハイエンドプランのみの提供機能を設定	－	●

3. その他注意事項

(1) 設置時の注意事項

- ① AP上部にルーターを接続ください。ルーターがない場合、「つうけんWi-Fi」サービスはご利用はできません。
- ② ルーター等ネットワーク機器からAPまでのLAN配線ルートを確保ください。
（ベーシックプランの場合、1.8mのLANケーブルが、ハイエンドプランの場合は3.0mのLANケーブルがそれぞれ同梱されています。※ハイエンドプランのLANケーブル（3.0m）は試験的に同梱しているものであり今後変更となる場合があります。追加でLANケーブルが必要な場合は、お客様にてご用意いただく必要があります。）
- ③ AP用の電源の場所を確保ください。
- ④ 「つうけんWi-Fi」サービスを快適にご利用いただける設置基準は以下の通りとなります。
 - ・ 半径25m以内
 - ・ 1APにつき、接続端末台数50台以内
 なお、上記設置基準内であっても、壁・遮蔽物等お客様の環境により、通信速度が低下する可能性がございます。
- ⑤ 機器のIPアドレスの設定がDHCP（自動取得）か固定IPアドレスか確認願います。固定IPアドレスの場合、プロキシサーバーを利用している場合は、お客様にて設定を変更していただく可能性がございます。
 - ※ サポートセンターにて設定をサポート致します。

(2) ご請求時の注意事項

- ① ご利用開始希望日が、課金開始日となります。
- ② 最低利用期間の途中で解約された場合は、最低利用期間が24ヶ月の場合、残月数分×月額利用料を、最低利用期間が60ヶ月の場合、残月数分×所定の料金（AP = 1,800円/1AP、LAN給電装置 = 320円/1装置）を一括でお支払いいただきます。
 - ※ 最低利用期間中にプラン変更（ハイエンドプラン ⇄ ベーシックプラン）された場合においても、お支払いいただきます。