個人情報の取扱いについて

■個人情報保護方針

株式会社つうけんアドバンスシステムズ（以下「弊社」と言います）は、「情報セキュリティおよび個人情報の確実な保護は、弊社の経営上および事業上の最重要課題のひとつである」との認識のもとに、重要な情報資産（個人情報を含む）を適切に保護します。その目的のため個人情報保護マネジメントシステムを確立し、個人情報の保護についての基本方針を定め、会社をあげてその取り組みを実施します。個人情報保護に関する基本方針は、弊社 Web サイト（https://www.tads.co.jp/privacy）をご覧ください。

■個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報の利用目的を明示し、その利用目的の範囲内で利用いたします。あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合は、お客様にその旨をご連絡し、お客様の同意をいただいた上で利用いたします。

◇お客様の個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

・「つうけん光」等各種サービス提供における請求、問い合わせ対応、連絡等

■個人情報提供の任意性

ご自身の個人情報を提供するかどうかにつきましては、ご自身で判断をお願いします。ただし、必要なご情報をいただけない場合には、当社のサービスを受けられない可能性がありますので、予めご了承いただきますようお願いします。

■個人情報の第三者提供

弊社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示、提供いたしません。第三者に開示、提供する場合は、お客様からお知らせいただく個人情報に準じます。ただし、必要となる最小限の個人情報のみとし、かつ使用範囲もその範囲に限定いたします。

１．お客様の同意がある場合

２．司法機関または行政機関から、法的義務を伴う個人情報の開示要請を受けた場合など、法令に基づく場合。

３．合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の継承が行われる場合。

４．人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難な場合。

■個人情報の取扱いの委託

弊社は、前述の利用目的を達成する上で必要となる業務の一部を外部業者に委託することがあります。この場合、当該業務に必要となる最小限の個人情報のみとし、使用範囲もその範囲に限定いたします。また、委託先に対し、契約などにより、委託業務に必要な範囲内での利用の徹底など、個人情報の適切な保護に努めます。

■個人情報の開示・訂正・追加・削除・拒否

弊社が管理しております個人情報について、お客様自身より、利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」と言います）に関する要請を受けた場合には、お客様の意思を尊重し、合理的な範囲で必要な対応をいたします。

■カード情報を収集する場合の通知事項

カード情報の利用目的	ご購入した商品及びサービスの代金を決済するために利用いたします。
取得者	株式会社つうけんアドバンスシステムズ
提供先	各種決済事業者及び決済代行事業者
保存期間	クレジットカードの決済および登録は、決済代行会社である SP.LINKS 株式会社の決済サービス「e-SCOTT」（イースコット）を利用しています。SP.LINKS 株式会社への開示後は、当社では一切お客様のクレジットカード情報を保持いたしません。

【個人情報に関するお問い合わせ先】

株式会社つうけんアドバンスシステムズ

〒003-0026　札幌市白石区本通 19 丁目南 6 番 8 号

Tel:011-860-2500　Fax:011-860-2521

品質保証部　個人情報保護管理責任者　まで